

Conditions Générales Hansaah

Cadre légal - Selon la loi thaïe, les réservations confirmées par écrit (y compris par courriel) constituent un lien contractuel valable.

Annulation - Les annulations (totalité ou partie du séjour) doivent être notifiées au plus vite. Dès notification, Hansaah fera tous les efforts nécessaires pour relouer la chambre afin que l'annulation se fasse sans pénalités.

Les annulations notifiées **plus de 14 j avant le début du séjour** réservé seront prises en compte **sans pénalités**.

Les annulations notifiées **entre 7 et 13 j avant le début du séjour** réservé initialement feront l'objet d'une facturation à **50%**.

Les annulations notifiées entre **la veille et 6 j avant le début du séjour réservé** feront l'objet d'une facturation à **100%**.

Ex Pour un séjour réservé du 20 au 26 septembre. Si l'annulation est notifiée le 9 septembre (soit 11 j avant le début du séjour / 9 = 20 -11), les nuitées annulées seront facturées à 50%.

Paiement - Le séjour doit être **intégralement réglé en espèces à l'arrivée + un dépôt de garantie de 1000 Baht** qui sera restitué après check-out. En cas de départ avancé ou d'arrivée retardée, pour quelque raison que ce soit, la réservation confirmée initialement sera facturée (quelle que soit la raison car Hansaah n'est pas responsable du retard).

Domages - Pour éviter des situations embarrassantes, nous recommandons à nos clients de nous **signaler** tout problème survenu dans la chambre. En cas de dégradation, Hansaah facturera au client les frais de nettoyage, réparation ou remplacement des éléments abimés. Liste (non exhaustive) de coûts (prix par item): remplacement clé magnétique : 1000 Baht / nettoyage a sec drap : 550 Baht / remplacement drap : 2500 Baht / nettoyage a sec oreiller : 300 Baht / remplacement d'oreiller 700 Baht / remplacement de distributeur de savon : 700 Bahts / enlèvement de taches sur un mur : 3000 Baht / remplacement de la corbeille : 500 Baht / remplacement de la tablette de la salle de bains : 1000 Baht / remplacement du miroir de la salle de bains 4500 Baht

Invités - Hansaah autorise ses clients à recevoir des invites dans leur chambre, sous réserve que ces personnes aient plus de 18 ans. Les résidents sont totalement responsables de l'attitude et de tout problème créé par leurs invités. Hansaah est fondé à demander, vérifier et garder trace de la pièce d'identité/passeport des non résidents.

Animaux - Les animaux ne sont pas acceptés à Hansaah.

Arrivées et départs – Les chambres doivent être libérées à 11:00 au plus tard et les arrivées sont possibles à partir de 14:00. Hansaah n'ayant pas de réception 24/24, les horaires d'arrivée doivent être confirmés.

Entrée dans la chambre en avance/sortie de la chambre retardée. L'entrée dans la chambre en avance et la sortie de la chambre retardée génèrent des frais (en particulier air conditionné et heures supplémentaires dues au personnel). La demande doit être faite en avance. Lorsqu'ils sont possibles, l'entrée en avance ou la sortie retardée sont facturées 200 Bahts par heure (jusqu'à l'heure contractuelle d'entrée soit 14h ou à partir de l'heure contractuelle de sortie soit 11h).

S'il n'y a pas eu d'accord préalable, la sortie de la chambre en retard est facturée 400 Bahts par heure (toute heure commencée est due).

Politique Non-Fumeur - Pour le confort et la sécurité de tous, et conformément à la loi thaïe, nous avons une politique non fumeur stricte. Il est **interdit de fumer dans l'hôtel** aussi bien dans les chambres que dans les parties communes (fumer à la fenêtre est également interdit). Les fumeurs sont cordialement bienvenus à Hansaah sous la condition qu'ils acceptent de descendre fumer en dehors de l'immeuble. Les contrevenants devront payer **2000 Baht** au titre des frais de dépollution de la chambre (heures de nettoyage, produits ...). **Hansaah est alors fondé à demander le départ immédiat.**

Bruit - Afin que le rythme individuel de chacun soit respecté, il est demandé à chacun de ne pas faire de bruit excessif dans l'hôtel (niveau sonore de TV, discussions dans la cage d'escalier ...) et ce à tout moment. Nous demandons plus particulièrement une attitude de discrétion absolue de 22:00 à 10:00.

Lavage/séchage de linge - **Le lavage ou séchage de linge est interdit** dans les chambres qui ne sont pas des endroits adaptés pour ce genre d'activité (risques de dégradations). Des laveries sont situées à côté de l'hôtel et fournissent une prestation efficace et rapide (retour du linge en 24h) pour la modique somme de 30 Baht par kilo de linge sec.

Nourriture - La Thaïlande est un pays chaud et humide où prolifèrent toutes sortes d'espèces nuisibles. Afin de ne pas les attirer, **il est interdit de consommer des repas dans les chambres.**

Dans le même objectif, nous demandons aux résidents de ne pas laisser dans les chambres de produits de grignotages entamés (demander des sacs plastiques zip au restaurant pour assurer la conservation des produits entamés)

Petit déjeuner : Nous sommes ravis d'offrir aux résidents de Hansaah un petit déjeuner complet comprenant : 1 jus d'orange / 1 café ou 1 thé ou 1 chocolat chaud (au choix) / 1 assiette de toasts (pain complet maison) avec beurre et confiture / 1 assiette de fruits / AU CHOIX 2 œufs bacon OU 1 crêpe OU 1 assiette de pain perdu OU 1 yaourt maison et fruits frais OU 1 gaufre OU muesli et fruits.

Le petit déjeuner tel que décrit offert est servi de 07:30 à 10:30. Pas de substitution, pas de compensation.